

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Laatubonuksen maksaminen Tampereen Kaupunkiliikenne Liikelaitokselle

TRE:466/01.03.01/2022

Lisätietoja päätöksestä

Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita, puh. 050 326 7007, etunimi.
sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

Joukkoliikennelogistikko Satu Marjeta, puh. 040 806 3323, etunimi.
sukunimi@tampere.fi

Päätös

Maksetaan Roidu Oy:n tekemän asiakastyytyväisyystutkimuksen mittaukseen perustuen liikennöinnin laatupalkkiona ajanjaksolta 1.7. - 31.12.2021 TKL:lle 260.456,39 euroa (alv 0%). Kustannukset merkitään kustannuspaikalle 111394.

Perustelut

Tampereen seudun joukkoliikenteen tilaamien linjojen sopimusehtoihin sisältyy laatupalkkio. Palvelun laatua mitataan sopimuskauden aikana asiakastyytyväisyysmittauksin. Mittausjaksot ovat tammi – kesäkuu ja heinä - joulukuu. Mittauksen tekee ulkopuolinen taho ja siinä selvitetään matkustajien mielipide palvelun laadusta asteikolla 1-5, jossa 5 on erittäin hyvä ja 1 vastaavasti erittäin huono. Matkustajilta kysytään arvosanat kuljettajan asiakasystävällisyydestä, ajotavasta ja bussin siisteydestä. Mittaustuloksista lasketaan kokonaisarvosana, jonka tavoitetaso on 4,00. Sanktioraja on kaikissa kohteissa 3,00. Tuottaja saa tavoitetason ylittyessä bonusta. Yhden pisteen kymmenesosa vastaa yhden prosenttiyksikön bonusta. Bonus lasketaan suorassa suhteessa tavoitetason ylittävistä pistemäärästä kahden desimaalin tarkkuudella. Bonus voi olla enintään 3 % kohteen korvaussummasta, jos laatuarvosana ylittää tavoitetason 0,30 pisteellä.

Tuottaja saa sanktiorajan alittuessa sanktiota. Yhden pisteen kymmenesosan alitus vastaa yhden prosenttiyksikön sanktiota. Sanktio lasketaan suorassa suhteessa arvosanan sanktiorajan alituksesta kahden desimaalin tarkkuudella. Sanktio voi olla enintään 3 % kohteen korvaussummasta, jos laatuarvosana alittaa sanktiorajan 0,30 pisteellä (arvosana alle 2,70).

Roidu on tehnyt asiakastyytyväisyystutkimuksen jaksolle heinäkuu – joulukuu 2021. TKL linjoille, joilta maksetaan laatupalkkiot vastaavasti kuin kilpailutetussa liikenteessä tavoitetason ollessa 4,0.

Oman tuotannon bonusjärjestelmän piiriin kuuluvan liikenteen laskutus oli ajanjaksolla 1.7. - 31.12.2021 yhteensä 9.710.265 euroa (alv 0%). Arvosanojen perusteella maksetaan bonuksia kyseiseltä ajanjaksolta yhteensä 260.456,39 euroa, mikä on keskimäärin 2,8 % tämän liikenteen laskutuksesta.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Allekirjoitus

Joukkoliikennejohtaja, Kaupunkiympäristön palvelualue

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Päätös annetaan nähtäväksi 18.1.2022: www.tampere.fi
Tiedoksianto toimitettu asianosaisille 18.1.2022

Muutoksenhakuviranomainen

Muutoksenhakua haetaan Tampereen kaupunkiseudun
joukkoliikennelautakunnalta.

Tampere
18.01.2022

Eveliina Högerman
Johdon assistentti

Tampere
Joukkoliikennejohtaja, Kaupunkiympäristön
palvelualue

Ote viranhaltijapäätöksestä
18.01.2022

3 (3)
§ 3

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Muutoksenhakukielto

§ 3

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee:

-vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (KuntaL 136 §)

-virka- tai työehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja viranhaltija on jäsenenä viranhaltijayhdistyksessä, jolla on oikeus panna asia vireille työtuomioistuimessa (KVhl 50 § 2 mom.)

-etuosto-oikeuden käyttämättä jättämistä (EtuostoL 22 §)